|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Retourname gegevens** | |  |  |  | | **V17.5** |
|  | |  |  |  | |  |
| Bedrijfsnaam | |  | | | | |
| Contactpersoon | |  | | | | |
| Ordernr. Hydrosan | |  | | | | |
| Pakbonnr. Hydrosan | |  | | | | |
| Factuurnr. Hydrosan | |  | | | | |
|  | |  |  |  | |  |
| **Artikelnr. Hydrosan** | | **Omschrijving Hydrosan** | | | | **Aantal** |
|  | |  | | | |  |
|  | |  | | | |  |
|  | |  | | | |  |
|  | |  | | | |  |
|  | |  | | | |  |
|  | |  | | | |  |
|  | |  | | | |  |
|  | |  | | | |  |
|  | |  |  |  | |  |
| **Reden tot retourzenden:** | | | | | | |
| Teveel geleverd |  | Anders nl: | | | | |
| Onjuist geleverd |  |  | | | | |
| Teveel besteld |  |  | | | | |
| Onjuist besteld |  |  | | | | |
| Garantie aanvraag |  |  | | | | |
|  | |  |  |  | |  |
|  | | **Naam** | **Staat** | **Datum** | | **Paraaf** |
| Ontvangen door HS | |  |  |  | |  |
| Controle inkomende goederen | |  | Ongedemonteerd: | JA | NEE |  |
|  | |  | Ongebruikt: | JA | NEE |  |
|  | |  | Onbeschadigd: | JA | NEE |  |
|  | |  | Originele verpakking: | JA | NEE |  |
|  | |  | Voorraadartikel: | JA | NEE |  |
|  | |  |  |  | |  |
| Actie Verkoop: | |  |  |  | |  |
| Retourkosten: | |  |  | JA | NEE |  |
| Goedgekeurd door: | |  |  |  | |  |

*Retournamevoorwaarden op de achterzijde.*

**Retournamebeleid Hydrosan**

Aangekochte goederen kunnen onder voorwaarden retour gezonden worden naar Hydrosan.

**Productvoorwaarden:**

* Het artikel is ongebruikt, onbeschadigd en in originele verpakking; met andere woorden, het artikel is als nieuw verkoopbaar.
* Het betreft enkel componenten en geen samengesteld artikel.
* Het betreft een voorraadartikel en geen special of speciaal ingekocht artikel.
* Het product kan na maximaal 2 maanden na de leverdatum geretourneerd worden.

**Procedurevoorwaarden:**

* De retourzending dient voorzien te zijn van retournameformulier.
* De retourzending dient voorzien te zijn van (kopie) onze pakbon en/of onze factuur.
* De retourzending wordt franco aangeleverd bij Hydrosan.

**Overige voorwaarden:**

* Retournamekosten bedragen € 22,50 per zending en worden direct verrekend met de retourname.
* De kosten zijn uiteraard niet van toepassing bij foutieve levering van onze zijde of indien er sprake is van een toegewezen garantie-aanvraag. Echter geldt hier wel dat retourzendingen altijd dienen voorzien te zijn van retournameformulier en kopie pakbon en/of factuur.
* Reclamaties over foutieve levering dienen binnen 8 dagen na leverdatum kenbaar gemaakt te worden.

Hydrosan levert al haar producten en diensten onder Metaalunievoorwaarden.

Voor productgarantie die wij bieden is idem aan de productgarantie van de producent.

De producent beoordeelt of een garantie-aanvraag wordt toegewezen of niet.

*Retournameformulier op de achterzijde.*